

Studio Suvi Roiko

Palvelun toimitusehdot

Tässä aineistossa määritellään Studio Suvi Roikon palvelun yleiset toimitusehdot.

Kuvauksen sekä valokuvien tyyli

Asiakkaan toivotaan tutustuvan verkkosivuilla (<https://www.studiosuviroiko.com>) ennen varauksen tekoa Studio Suvi Roikon kuvagallerian asiakasvalokuvien tyyliin. Ne kertovat valokuvaajalle ominaisesta tyylistä erilaisissa kuvausolosuhteissa. Asiakasvalokuvien lisäksi galleriassa on valokuvaajan kilpailutyökuvia, jotka luonteensa mukaan usein poikkeavat ns. normaalista asiakastyöstä.

Varaus ja peruutus

Kun asiakas varaa kuvauksen tiettyyn ajankohtaan, saa asiakas siitä kirjallisen vahvistuksen. Molemmat osapuolet sitoutuvat toimimaan Studio Suvi Roikon toimitusehtojen mukaisesti. Varauksellaan asiakas hyväksyy nämä yleiset toimitusehdot ja hinnaston.

Pakottavan syyn takia asiakkaalla on oikeus kuvausajan siirtoon yhden kerran, mikäli se tehdään 3 vuorokautta ennen sovittua kuvausta (sairastapaus poikkeus). Myöhässä ilmoitetusta siirrosta tai ajan käyttämättä jättämisestä johtuen (no show), Studio Suvi Roiko veloittaa kokonaisuudessaan varatun kuvauksen kuvausmaksun.

Hinnat

Studio Suvi Roikolla on kiinteät, hinnaston mukaiset hinnat sekä kuvauksessa että kuvatilauksessa. Kaikissa hinnoissa on mukana Alv 24 % . Oikeus hinnan muutokseen pidetään. Hinnasto löytyy verkkosivuilta <https://www.studiosuviroiko.com/hinnasto>.

Maksuehdot

Ennen varaustaan asiakkaan toivotaan tutustuvan Studio Suvi Roikon yleisiin sopimusehtoihin, kuvauspalveluiden hintoihin sekä kuvahinnastoon. Studio Suvi Roikon maksuehto on kaikissa laskuissa 7 päivää netto, mikäli muusta ei ole sovittu kirjallisesti ennen tilauksen tekoa. Kuvatilaus maksetaan kokonaisuudessaan ennen kuvien toimittamista (koskee sekä kuvatuotteita että digitaalisia tiedostoja).

Laskun toimittamisen jälkeisistä asiakkaan tekemistä muutoksista (kuvakoon tai määrän muutokset) perimme 30 €/lasku.

Maksumuistutuksesta laskutetaan erikseen 10 €/kerta sekä viivästyskorko. Maksamaton sekä kiistämätön lasku siirtyy automaattisesti perintään kahden muistutuksen jälkeen ja asiakas maksaa alkuperäisen summan lisäksi perinnästä aiheutuneet kulut.

Koevedosgalleria

Koevedosgalleria on verkkopalvelu, jossa valokuvaaja julkaisee kuvatun ja vielä käsittelemättömän kuva-aineiston asiakkaan nähtäville. Asiakas saa kuvaajalta seitsemän (7) päivän sisällä kuvauksesta tunnukset, linkin ja käyttöohjeet em. palveluun, jossa hän käy valitsemassa ne kuva-aiheet, joista tulee tekemään kuvatilaukset. Koevedosgalleria on auki/tunnukset voimassa 2 kk:n ajan.

Asiakkaalla on itsellän vastuu huolehtia ja toimittaa tilaus Studiolle ennen koevedosgalleriansa sulkeutumista. Asiakas saa antaa gallerian tunnuksiaan esim. perheenjäsenille koevedosten katselua varten.

Koevedoksilla ei ole julkaisu- eikä tulostusoikeutta. Sopimusrikkomuksesta Studio veloittaa tapauskohtaisesti.

Koevedosgallerian sulkeuduttua galleria voidaan avata uudestaan. Uudelleen avauksesta ja yhden (1) kuukauden lisäajasta Studio perii 50 €. Gallerian avaus on tehtävä 6 kk:n sisällä kuvauksesta; katso kohta "Kuvien säilytys".

Kuvankäsittely

Yksittäisen valokuvan hintaan sisältyy valokuvaajan näkemyksen mukainen peruskuvankäsittely sisältäen pienten ihovirheiden korjailua, kuvan sävyjen sekä kontrastin säätöä sekä kuvan rajauksen tilattuun kokoon.

Studio Suvi Roikon kuvankäsittelyyn ei esimerkiksi kuulu päiden vaihto kuvasta kuvaan, taustan vaihto, mallin vaihto toiseen kuvaan tai kuvaan lisättävät elementit.

Muut peruskuvankäsittelystä (esim. vaatteiden suoritukset, kukan lehtien korjaukset tms) poikkeavat asiakkaan kuvankäsittelypyynnöt pitää neuvotella ennen tilauksen jättöä. Sovituista lisäkäsittelyistä peritään laskuun lisättävä maksu 100 €/h.

Kuvien tilaus

Valmiit kuvat tai tiedostot eivät sisälly kuvausmaksuun. Asiakas tilaa haluamansa kuvamäärän valitsemallaan materiaalilla voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin viimeistään 6 kk:n sisällä kuvauksesta. Asiakas huomioi kuvatilausta tehdessään koevedosgallerian aukioloajan sekä kokonaisuudessaan Studion antaman kuvien säilytysajan. Ks. "Koevedosgalleria" sekä "Kuvien säilytys".

Kuvatilaukseen annetaan erikseen ohjeet kuvagallerian tunnusten toimituksen yhteydessä. Studio ei ole velvoitettu muistuttamaan asiakasta tekemättömästä tilauksesta, koevedosgallerian voimassaolon loppumisesta tai kuvien säilytysajan loppumista.

Laskun toimittamisen jälkeisistä asiakkaan tekemistä muutoksista (kuvakoon tai määrän muutokset) perimme 30 €/lasku.

Kuvien toimitusajat

Kuvatilauksen toimitusajat riippuvat kuvatilauksen sisällöstä. Normaali toimitusaika kesäsesongin ulkopuolella on 2-3 viikkoa maksetusta tilauksesta. Kesäsesongin sisällä aikataulu ilmoitetaan erikseen. Erikoistuotteet, suurennokset, canvas-tyylit sekä Fine Art -kuvat pidentävät toimitusaikoja. Toimitusaikoihin vaikuttavat myös alihankkijoiden aikataulut.

*Jos tilaus sisältää sekä tiedostoja että kuvatuotteita, ne toimitetaan samalla kertaa. .
"Kiirellisä" on +100 € riippumatta kuvatilauksen koosta.*

Kuvien säilytys

Studio Suvi Roiko sitoutuu säilyttämään kuvaamiaankuvia 6 kk kuvauksesta, eikä sitoudu tai ole velvoitettu mitenkään arkistoimaan tai säilyttämään kuvia myöhempää tilausta varten. Tuon kuuden kuukauden ajan sisällä asiakkaalla on oikeus tehdä tilauksia kuvistaan, huomioiden että koevedosgalleria on auki ainoastaan 2 kk kuvauksesta. Uudelleen avaamisesta peritään lisämaksu. ks. Koevedosgalleria.

Kuvan tekijänoikeudet sekä molempien osapuolten julkaisu-oikeus

Studio Suvi Roikolla säilyy kaikkiin kuviinsa tekijänoikeudet, vaikka asiakas ostaisi kuvan käyttö- tai tulostusoikeuden. Koevedoksilla ei ole mitään julkaisu- eikä tulostusoikeutta.

Erikseen ostamiinsa tiedostoihin asiakkaalla on joko tulostus- ja julkaisu-oikeus tai pelkkä julkaisu-oikeus (somekuvat) omassa sosiaalisessa mediassa. Julkaisun yhteydessä mainitaan Studion koko nimi: Studio Suvi Roiko (huom. ei pelkästään Suvi Roiko).

Asiakas ei saa myöskään ilman kirjallista lupaa käyttää itse tai myydä eikä luovuttaa kuvia missään muodossa kolmannelle osapuolelle käytettäväksi kuvia minkäänlaisiin markkinoinnin, myynnin tai vastaaviin tarkoituksiin.

Kaikesta muusta kuvien käytöstä tai esittämisestä on sovittava kirjallisesti erikseen Studion kanssa. Tekijänoikeuksia rikkovasta julkaisusta tai käytöstä laskutetaan asiakasta asiakohtaisesti.

Studio Suvi Roiko saa käyttää ja esittää ottamiaankuvia omassa markkinoinnissa ja mainonnassa tai toimintansa esittelytarkoituksissa, mikäli näitä ei ole erikseen suljettu pois asiakkaan kanssa tehtävällä kirjallisella sopimuksella. Studio Suvi Roiko sitoutuu esittämään aina asiakkaasta ottamiaankuvia ammatillisella, eettisesti oikealla sekä vastuullisella tyylillä ja tavalla.

Asiakkaan vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus

Asiakkaan vastuulla on taata valokuvaajalle työrauha ja toimia yhteistyössä valokuvaajan kanssa siten, että onnistuneen valokuvauksen edellytykset täyttyvät. Muussa tapauksessa valokuvaaja ei vastaa toimitettujen kuvien laadusta.

Valokuvaaja keskittyy valokuvaamiseen eikä pysty valvomaan, mitä taustalla tapahtuu. Asiakas on vastuussa valokuvaajan omaisuudelle itse aiheuttamastaan vahingosta tai kuvauksessa mukana olevien seurueeseen kuuluvien muiden henkilöiden (kuvattavien tai paikalla olevien) lasten tai lemmikkien aiheuttamista vahingoista.

Mikäli kuvauksen yhteydessä ilmenee kuvaajan tunnistamia kuvausta häiritseviä tai hidastavia asioita, kuvaaja ottaa asian puheeksi ja asia korjataan yhdessä välittömästi. Näin varmistetaan työlle hyvä lopputulos.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Valokuvaukseen sekä kuvatilaukseen liittyvät huomautukset on tehtävä viimeistään viikon sisällä kuvauksesta tai kuvien saannista.

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten keskinäisin neuvotteluin.

Riitatilanteissa Studio Suvi Roiko ohjeistaa asiakastaan ottamaan yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajavirastoon. Studio Suvi Roiko kuuluu sekä Suomen Yrittäjiin sekä Suomen Ammattivalokuvaajiin, joista riitatilanteissa Studio Suvi Roiko pyytää mielipidettä.

Studio Suvi Roiko

Y-tunnus 212479-0

Lisäinfoa suvi@studiosuviroiko.com